

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

Kid'sTech蒲田

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	✓			十分なスペースを確保している
	2	職員の配置数は適切であるか	✓			規程通りに配置している
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		✓		絵カードを使用した設備整備を行っている。やむを得ない段差などには配慮ができるように用意している。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	✓			社内で委員会や会議を設置し、都度振り返りや確認を行い、全員に周知している
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	✓			アンケート集計後、改善の必要があるものはすぐに検討を行い、改善し、その内容については保護者等へフィードバックを行っている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	✓			ホームページで公開している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	✓			他事業所の児童発達責任者が評価し合う取組みを実施し業務改善につないでいる
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	✓			外部からの講師を招き、月に1度社員研修を行っている
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	✓			面談等を定期的に行い、保護者と児童のニーズや支援方法等を検討し作成している
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	✓			標準化のアセスメントツールを使用している
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	✓			制作会議と、SST会議を2週間に1回行っている。また、日々、振り返りを行い向上をしている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	✓			制作会議やSST会議などを実施しており、お子さまのスキルアップを目指すよう、改良や振り返りを定期的に行っている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	✓			平日に関しては、学校の時間に合わせた対応、長期休暇時はサービス提供時間を幅広く設定している
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	✓			個別の内容に加え、SSTやペアワークなどでの取り組みも行い、デイサービス計画に盛り込んでいる
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	✓			支援開始前には必ず事業所内でミーティングを行い支援内容について共有確認を行っている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	✓			支援終了後には毎日気付いた点や改善点をスタッフ全員で共有することで認識を合わせを行っている
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	✓			日々の記録に加えて支援員の意向や保護者との面談内容など細かく記録を行っている	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	✓			個別支援計画の達成時期に合わせてモニタリングを行い、見直しの必要性を判断している。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	✓			複数組み合わせた支援計画を作成している。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	✓			コロナ禍に配慮して電話にて相談支援事業所と電話での共有や話し合いを行っている
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	✓			都度学校と連携をとり情報共有を行っている。トラブル時には適切な対応が行えるような体制をとっている

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
関係機関 や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	✓			事業所の医療連携体制の確保はできている。但し、受け入れ実績なし。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	✓			担当相談員を通じ、情報提供をうけている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	✓			就学時、就労時にはサービス管理責任者、児童発達支援管理責任者が集まり会議を開いている。今まで行ってきた支援等の引き継ぎに加え細かく特性を伝達している。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	✓			スケジュールと調整し、受講している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		✓		長期休暇の際に、ワークショップを行い地域の方を優先的に参加してもらっている。但しコロナ禍の為実施なし。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		✓		コロナ禍の為、参加なし
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	✓			日頃から保護者様との情報共有を行っている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	✓			ペアレント・トレーニング等の支援の方法を定期的な面談で提案をしている。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	✓			見学時・契約時に詳しく説明をしている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	✓			他のスタッフと相談し助言を行っている。家庭でも気を付けてもらいたいこと、実施して欲しいこと等の助言も忘れずに行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		✓		予定はしているが、コロナ禍の為実施なし。
非常時等の対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	✓			苦情対応の職員が苦情があった場合は適切に対応できるようにしている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	✓			ホームページやLINEで活動内容や、子供の様子を発信している。
	35	個人情報に十分注意しているか	✓			個人情報については、同意書を取り交わし注意をしている。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	✓			言葉での説明に加え、視覚化も同様に行っている。お子さまの特性に応じた対応を行っている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	✓			事業所がワークショップなどの企画を行い地域住民の方にも参加して頂いている※但しコロナ禍の為未実施
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	✓			作成しており、研修スケジュールに従いスタッフに周知している。また、保護者さまには、随時周知を行っている。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	✓			定期的実施している。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	✓			虐待防止委員会を実施し、研修に参加している
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	✓			組織的に取り決め、その内容を周知し運用している。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	✓			保護者さまからの情報を受け、スタッフで共有し対応をしている
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	✓			ヒヤリハット事例を作成し、マニュアルに追記している。