

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

（保護者等の皆様へ）

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○				
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	○				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○				
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○				
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	○				
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○				
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか				○	コロナのため、 出来ないと思っております。
保護者 への 説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	○				
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	○				
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからな い	ご意見
保護者への説明等 (続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				<input type="radio"/>	コロナのため 出来ないと思いまあ。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>				
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>				
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか				<input type="radio"/>	
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	<input type="radio"/>				
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>				
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>				
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>				
	2 事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>				

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは
この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは
児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは
保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 2022年 7月 11日

事業所名：玉江橋教室

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価				保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	十分に満たしている	27	0	0	0	引き続き現状維持につとめます。
	2 職員の適切な配置	規程通りに配置している	23	2	0	2	引き続き現状維持につとめます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	言葉での説明に加え視覚化している。また、曖昧な言葉は使用せず、明確にわかるように数字で表せるものは数字にしている	24	1	0	2	引き続き、お子さまの特性に合わせて、支援環境をつくるように配慮して取り組んでまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日感染症対策とともに掃除、除菌を行い、片付けも子供たちと一緒にしている	26	0	0	1	引き続き現状維持につとめます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	社内で委員会を設置し、都度確認、周知を行っている	/				
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	他事業所の児童発達責任者が評価し合う取り組みを実施している。	/				
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	外部からの講師を招き、社員研修を行っている	/				
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	面談等を定期的に行い、保護者と児童のニーズや支援方法を検討し作成している	25	2	0	0	引き続き現状維持につとめます。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別の内容に加え、小グループでの取り組みも行い、デイサービス計画に盛り込んでいる	25	2	0	0	引き続き現状維持につとめます。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	適宜情報共有に努め、具体的な支援内容を計画書に記載している	26	1	0	0	引き続き現状維持につとめます。
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	個別支援計画に基づき、各児童にあった支援を行っている	25	2	0	0	引き続き現状維持につとめます。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	制作会議と、SST会議を2週間ごとに行い、振り返りや改善をしている	/				
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日に関しては、学校の時間に合わせた対応、長期休暇時はサービス提供時間を幅広く設定している	/				
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	支援内容について、毎月振り返りを行い改善策を練り工夫を行っている	25	2	0	0	引き続き現状維持につとめます。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援開始前にはスタッフ間で利用児童の注意事項や支援内容について共有を行っている	/				
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後にはその日利用のあった児童の情報共有と必要な場合に保護者との連携を図っている	/				
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々支援の記録をし、保管。また職員間の会議等で支援を検証し、内容を記載して保管している	/				
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	関係機関や保護者との連携を密に行い、6か月または随時計画を見直しを行っている。また見直しを行った際には保護者へ説明承諾を得ている	/				
	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	児童発達管理責任者が担当し、日ごろの児童の様子を支援会議等で情報共有している	/				
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当なし	/				
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当なし	/				
4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	各学校等、関係機関との連絡を密に情報交換を行っている	/					
5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	卒業以前より今後どのようにしていくかを保護者や利用児と密に情報共有を行い、必要に応じて情報提供を行っている	/					

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価				保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	連携はできる限り行っており、セミナーや研修があれば参加を促し専門的な知識の習得、共有を行っている	/				
	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	保護者さまからの要望がない為、実施を行っていないが他県との事業所間で交流を行う機会を設けている	5	6	5	11	今後、地域においてプログラミングワークショップ等を通じて、交流の場を作りたいと考えております。
	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	ワークショップなどを通して、幅広く事業を知って体験していただく機会を設けている※現在コロナの影響により未実施	/				
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	見学、契約時には必ず保護者・児童に説明を行っている	25	2	0	0	引き続き現状維持につとめます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	放課後等デイサービス計画作成時に、保護者へ説明を行い、不明点がないか確認、同意を得ている。	25	2	0	0	引き続き現状維持につとめます。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	日々、児童の支援を通して、学んだことや今の児童に必要な事について説明を行っている	11	5	5	6	面談時に保護者の方にご家庭においてのお子様との関わりについて助言をさせていただいております。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	日々、児童の支援を通して、学んだことや今の児童に必要な事について説明を行っている	25	2	0	0	引き続き現状維持につとめます。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	ご家庭と事業所等で同じ支援を行うことが出来るよう、情報共有や支援の助言を適宜行っている	22	2	1	2	引き続き現状維持につとめます。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	コロナ過の中、実施が止まってしまっているが父母会、KidsTECH Mothersというお母さん同士の悩みを共有できる場所を独自で開く予定となっている。	1	4	13	9	父母会、KidsTECH Mothersという保護者様同士の悩みを共有できる場所を独自で開く予定となっております。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情が発生した場合、速やかに会議を行い必要な措置を講じ、対応を行っている	18	2	0	7	苦情担当が責任をもって対応させていただいております。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	送迎や利用時の様子など日々、細やかに伝えている	24	2	0	1	引き続き、特性に応じた情報の伝達を行ってまいります。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	行事チラシの配布やHPのブログ等で、発信を行いラインなどで迅速な情報共有を行っている	10	6	0	11	日々の様子を、より保護者さまに発信できるよう、努めてまいります。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報の取り扱いについては同意書を取り交わし、十分に注意し対応している	23	0	0	4	引き続き、個人情報の取り扱いについては十分に注意し対応してまいります。
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアルを策定して周知、また定期的な委員会を開催し職員へ周知徹底を行っている	23	2	1	1	定期的な情報提供を行うなど、より体制を強化できるように努めております。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	スタッフの訓練を行うほか、児童との訓練も併せて行っている。それぞれの災害に合わせた避難方法についてサービス提供時に児童に伝えている	19	2	0	6	年に2回計画に従って実施しています。定期的な委員会実施や見直しを行うことでより体制を強化できるように努めております
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止のための研修や責任者の設置、虐待防止委員会での検討結果を周知徹底している	/				虐待防止委員会を設置しており、虐待防止に備えた対応を強化しております。また、職業倫理研修を実施しており、スタッフの意識を高めています。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	虐待防止委員会にて、適切な対応を行うようスタッフに周知を行い、事前に保護者や児童に説明を行っている。契約書類にて同意書の作成を保管している	/				
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	契約時にアレルギーの確認を行い、必要な場合は関係機関と連携を図るよう契約書類に記載している※コロナ過での提供はなし	/				
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットが提出され次第、事故を未然に防ぐ為、スタッフ間で共有・改善策について会議を行い周知徹底を行っている	/				